**호텔 관리**

호텔은 숙박업소이다. 사람들은 여행시에 숙박업소를 예약한다. 서비스와 각종 편의시설을 갖춘 호텔은 그 중에서도 인기있는 숙박업소이다. 고객들이 호텔을 편하게 이용할 수 있도록 직원을 통해 체계적으로 관리한다. 우리는 호텔의 직원관리와 예약관리 고객 관리를 모델링한다.

호텔은 여러 명의 직원, 숙소, 고객, 여행패키지를 관리한다.

호텔에는 호텔번호, 호텔이름, 호텔 메일, 호텔 전화번호, 호텔 주소의 정보를 보유하고 있다.

직원은 직원번호, 이름, 직원 전화번호, 직원 이메일의 정보가 있다.

고객은 고객번호, 고객 이름, 고객 주소, 고객 이메일, 고객 전화번호의 정보가 있다. 고객에는 회원 등급에 따라 일반회원과 VIP 회원으로 정의한다. 고객은 여러 상품을 예약할 수 있으며 예약에는 예약번호, 예약자, 항공편의 정보가 있다.

호텔 셔틀 버스를 이용할 고객들을 관리하기 위해 고객들의 항공편 정보를 수집한다.

항공편 정보에는 비행번호, 비행 이름, 비행 착륙일, 비행 착륙시간, 비행 출발일, 비행 출발시간, 비행 도착도시, 비행 출발도시 등의 정보가 있다.

각 호텔은 고객을 위한 여행 패키들을 보유하고 있으며 고객은 호텔을 예약할때 패키지 예약을 옵션으로 선택할 수 있다. 여행 패키지는 패 키지 번호, 패키지 이름, 인원 수, 가격, 패키지 기간을 속성으로 가진다.

호텔예약 시 청구서가 발행되며 청구서 번호, 청구서 상태, 전체비용, 숙박의 정보가 유지된다.

숙소에는 숙소번호, 최대 인원수, 침대수의 정보가 있다. 숙소에는 숙소타입에 따라 스위트 룸, 스탠다드룸, 패밀리 룸으로 나뉜다.

업무 기술서를 토대로 erd를 작성하였다.

